お客様ご相談窓口のご案内

商品に関する修理・消耗部品のご用命や取扱いのご相談など
すべてのお問合わせは ダイキンコンタクトセンター へご連絡ください。

ダイキンコンタクトセンター（お客様総合窓口）　電話番号をよくお確かめのうえ、おかけ間違いのないようにお願いします。

非通知設定の方は、最初に 186 をダイヤルしていただき、発信番号の通知をお願いしております。

0120－88－1081（全国共通フリーダイヤル）

FAXでのお問合わせは 0120－07－0881（FAX専用フリーダイヤル）

http://www.daikincc.com（ご相談対応ホームページ）

営業時間
24時間365日対応いたします。

対応業務
商品に関するすべてのご相談・お問合わせをお受けいたします。
（修理、メンテナンス、取扱い、機種選定および別売品・消耗品・補用部品の販売など）

1108

長期使用製品安全表示制度に基づく本体表示について

経年劣化による危害の発生が高まるおそれがあることを注意喚起するために電気用品安全法で義務付けられた以下の内容を室内ユニットに表示しています。

> ⚠ ※【設計上の標準使用期間】 10年
> 設計上の標準使用期間を超えてお使いいただいた場合は、経年劣化による発火・けが等の事故に至るおそれがあります。

※設計上の標準使用期間とは

- 運転時間や温湿度など下記の標準的な使用条件に基づく経年劣化に対して、製造した年から安全上支障なく使用することができる標準的な期間です。
- 製造年についても、室内ユニットに西暦4桁で表示しています。
- 設計上の標準使用期間は、無償保証期間とは異なります。また、一般的な故障を保証するものではありません。

- 設置状況や環境、使用頻度が下記の条件と異なる場合、または、本来の使用目的以外でご使用された場合は、設計上の標準使用期間より短い期間で経年劣化による発火、けがなどの事故に至るおそれがあります。

■標準使用条件　ルームエアコンディショナの設計上の標準使用期間を設定するための標準使用条件による（JIS C 9921-3）

環境条件	電源電圧		製品の定格電圧による	
	周波数		50／60Hz	
	冷　房	室内温度	27℃（乾球温度）	
		室内湿度	47％（湿球温度19℃）	
		室外温度	35℃（乾球温度）	
		室外湿度	40％（湿球温度24℃）	
	暖　房	室内温度	20℃（乾球温度）	
		室内湿度	59％（湿球温度15℃）	
		室外温度	7℃（乾球温度）	
		室外湿度	87％（湿球温度6℃）	
	設置条件		製品の据付説明書による標準設置	
負荷条件	住宅		木造平屋、南向き和室、居間	
	部屋の広さ		機種能力に見合った広さの部屋（畳数）	
想定時間	1年間の使用日数		東京モデル	冷房6月2日から9月21日までの112日間
				暖房10月28日から4月14日までの169日間
	1日の使用時間		冷房　9時間／日 暖房　7時間／日	
	1年間の使用時間		冷房：1,008時間／年 暖房：1,183時間／年	

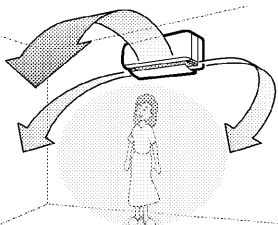
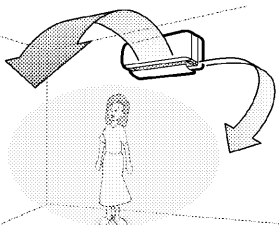
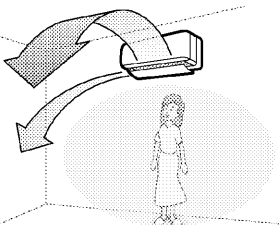
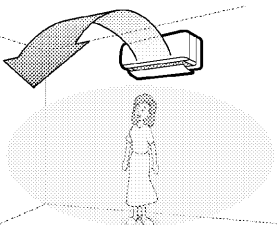
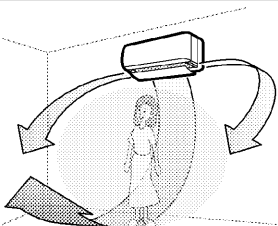
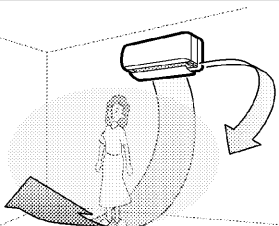
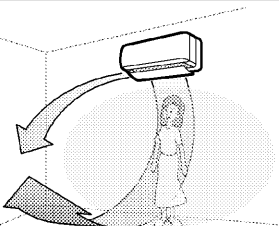
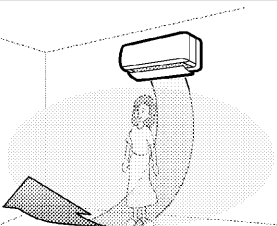
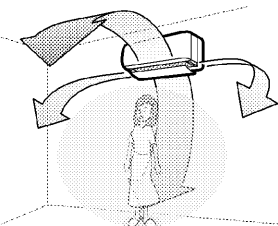
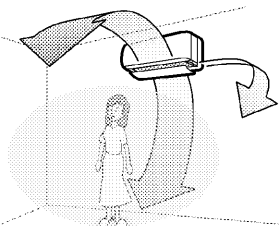
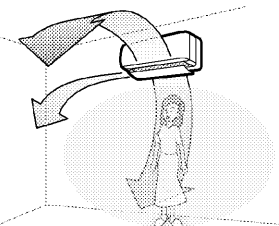
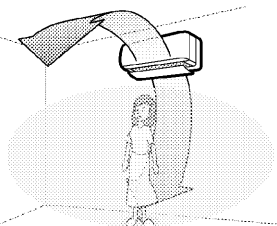
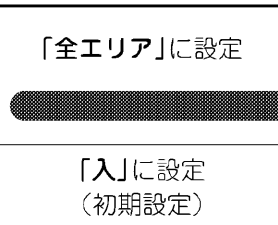
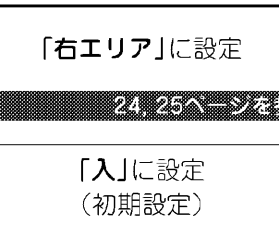
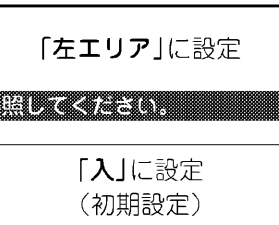
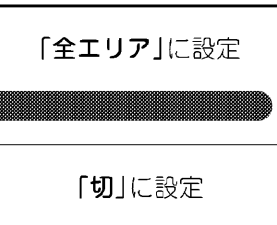
用語集（さくいん）

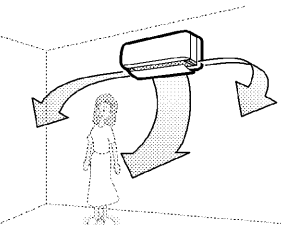
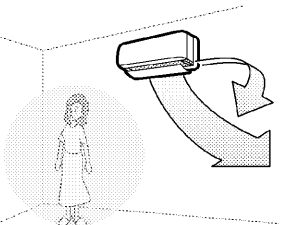
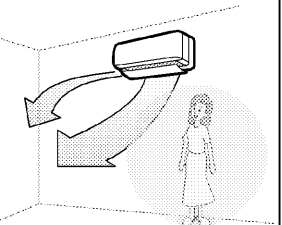
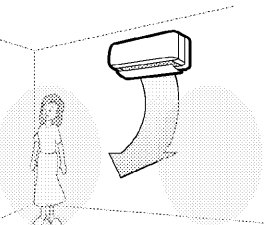
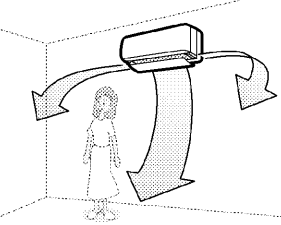
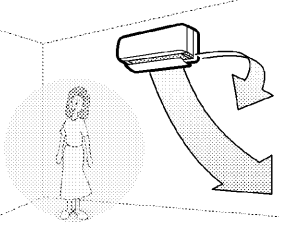
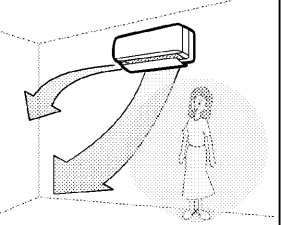
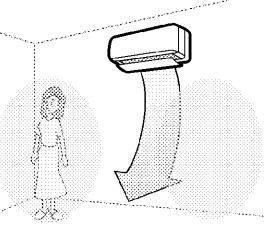
50音順	用語	内容	ページ
あ行	アース端子	アース線を接続するための端子です。	6
	エアフィルター	ホコリを除去するフィルターです。	7, 51
	お知らせ	お得な運転や運転で使った電気代をお知らせします。	34, 35
か行	快適エコ運転	温度、湿度、気流の3つの要素を組み合わせて体感温度をコントロールすることで快適性とエコを両立します。 快適エコ運転には快適エコ自動運転ともっとエコ自動運転があります。 **快適エコ自動運転**：運転開始時の室内・屋外温度に応じて、設定温度、風向、暖房・除湿・除湿冷房から最適な運転モードを選びます。 （暖房時の湿度コントロールはありません。） **もっとエコ自動運転**：運転開始時の室内・屋外温度に応じて、設定温度、風向、暖房・冷房から最適な運転モードを選ぶ運転です。	17
	快眠運転	温度をコントロールして、快い眠りとさわやかな目覚めをサポートする運転です。快眠運転には、冷房快眠、除湿冷房快眠、美肌冷房快眠、暖房快眠、美肌暖房快眠があります。	30, 31
	風エリア	風を吹き出すエリアを３つから選び、風を感じない空間を作り出す風向設定です。	24, 25, 70
	カビショック運転	お部屋の湿度を急速に下げてカビの発生を抑える運転です。	32, 33
	けつろ防止運転	暖房シーズンに窓や壁の結露を抑える運転です。	32, 33
さ行	サイドフラップ	左右風向、風エリアを設定したときに左右気流調節のため、開きます。	6, 22～25
	左右吹き	左右方向に風を出す／出さないを設定します。	40, 41
	自動内部クリーン	除湿・除湿冷房・冷房運転後、運転時間に応じて自動で内部クリーン運転を行う設定です。	48, 49
	除湿運転	室内温度の低下を抑えながら湿気を取り除く運転です。	14, 15
	除湿自動切換	湿度が高いときには除湿、室内温度が高いときは除湿冷房を自動的に切り換え、快適な温度・湿度を保つ機能です。	38, 39
	除湿冷房運転	お部屋を冷やしながら、湿度を下げる運転です。	14, 15
	据付位置	エアコンの取付位置によって左右風向範囲を調節する設定です。	40, 41
	ストリーマ空気清浄運転	ストリーマ放電の分解力でウイルスやイヤなニオイを抑え、お部屋の空気をきれいにします。	18
	ストリーマフィルター	ストリーマユニットにホコリがつくのを防ぎます。	7, 52, 53
	ストリーマユニット	ストリーマ放電によって、ウイルスやニオイを抑制・除去します。	7, 52, 53
	接続電線	室内ユニットと室外ユニットをつなぐ電線です。	6
	設定確認	現在の風量、風向、タイマー設定を確認できます。	36

50音順	用語	内容	ページ
た行	ダイレクト運転ボタン	リモコンを開いたときに見える「冷房」「除湿」「暖房」「送風」の４つのボタンです。	9, 14～16,19
	ダストブラシ	ダストボックスの中にある、エアフィルターについたホコリをかきとるブラシです。	54, 55
	ダストボックス	ダストブラシでかきとったホコリを回収するボックスです。	7, 54, 55
	チャイルドロック	メニュー/決定ボタン以外のリモコン操作を制御し、お子様が誤って操作するのを防ぐ機能です。	37
	ドライキープ	除湿・除湿冷房・冷房運転で設定温度・湿度に達したときに、快適湿度を保つためファンを停止する機能です。	38, 39
	ドレンホース	運転中に発生する結露水を屋外へ排水するためのホースです。	6
な行	内部クリーン運転	エアコン内部を洗浄・乾燥させてカビやニオイの発生を抑える運転です。	48, 49
は行	パワフル運転	冷房・暖房能力をパワーアップする設定です。	26, 27
	光触媒集塵・脱臭フィルター	ウイルスやアレル物質、ニオイを吸着します。	7, 52
	美肌保湿運転	高めの湿度設定（美肌保湿冷房時）と、人に風が直接あたりにくくすることでお肌にやさしい運転を行います。	20
	V字型温度制御	快眠運転開始から約3時間かけて約2℃温度を下げて深い眠りを誘い、起床時刻の約１時間前から約１℃温度を上げて起床をうながす温度制御です。	31
	フラップ	上下風向を調節する羽根です。	6, 22～25
	へや干し運転	室内で洗濯物を乾かすための運転です。	32, 33
ら行	ルーバー	左右風向を調節する羽根です。	6, 22～25
	冷媒配管	ガス（冷媒）が流れている銅製のパイプです。	6
	ロング運転	風が届く距離が長くなる風量、風向設定です。	26, 27

仕様

機種		種類	電源 相／V	冷房 冷房能力 (kW)	冷房 消費電力 (W)	冷房 エネルギー消費効率	冷房 運転電流 (A)	冷房 運転音 (dB)	冷房 面積のめやす(m²) 鉄筋アパート南向き洋室	冷房 面積のめやす(m²) 木造南向き和室	暖房 暖房能力 (kW)	暖房 暖房低温能力 (kW)	暖房 消費電力 (W)	暖房 低温消費電力 (W)	暖房 エネルギー消費効率	暖房 運転電流 (A)	暖房 運転音 (dB)	暖房 面積のめやす(m²) 鉄筋アパート南向き洋室	暖房 面積のめやす(m²) 木造南向き和室	冷暖房平均エネルギー消費効率	通年エネルギー消費効率	区分名	外形寸法(高さ) (mm)	外形寸法(幅) (mm)	外形寸法(奥行) (mm)	質量 (kg)
AN22MHS-W	内 AN22MHS-W	冷房・暖房兼用セパレート形(インバーター)	単/100 室内電源	2.2	410	5.37	4.5	40	15	10	2.5	3.9	420	1250	5.95	4.6	42	11	9	5.66	6.5	A	295	798	298	14
	外 AR22MHS							42									44						595	795	300	36
AN25MHS-W	内 AN25MHS-W		単/100 室内電源	2.5	480	5.21	5.0	42	17	11	2.8	4.4	500	1510	5.60	5.2	44	13	10	5.41	6.5	A	295	798	298	14
	外 AR25MHS							44									45						595	795	300	36
AN28MHS-W	内 AN28MHS-W		単/100 室内電源	2.8	550	5.09	5.8	44	19	13	3.6	5.6	670	1760	5.37	6.9	46	16	13	5.23	6.7	A	295	798	298	14.5
	外 AR28MHS							45									45						595	795	300	39
AN36MHS-W	内 AN36MHS-W		単/100 室内電源	3.6	900	4.00	9.3	43	25	16	4.2	5.6	840	1770	5.00	8.5	46	19	15	4.50	6.1	C	295	798	298	14.5
	外 AR36MHS							45									46						595	795	300	39
AN40MHP-W	内 AN40MHP-W		単/200 室内電源	4.0	890	4.49	4.9	47	28	18	5.0	7.3	950	2850	5.26	5.1	49	23	18	4.88	6.4	C	295	798	298	14.5
	外 AR40MHP							48									50						595	795	300	41
AN56MHP-W	内 AN56MHP-W		単/200 室内電源	5.6	1890	2.96	9.9	49	39	25	6.7	7.4	1490	2880	4.50	7.7	50	30	24	3.73	5.4	F	295	798	298	14.5
	外 AR56MHP							50									51						595	795	300	41
AN63MHP-W	内 AN63MHP-W		単/200 室内電源	6.3	2230	2.83	11.7	49	43	29	7.1	7.5	1720	2900	4.13	8.9	51	32	26	3.48	5.0	F	295	798	298	14
	外 AR63MHP							52									53						595	795	300	40
AN71MHP-W	内 AN71MHP-W		単/200 室内電源	7.1	2820	2.52	14.8	54	49	32	8.5	7.6	2360	2950	3.60	12.3	51	39	31	3.06	4.6	G	295	798	298	14.5
	外 AR71MHP							54									55						595	795	300	40

付属品	取扱説明書（1）、保証書（1）、リモコン（1）、リモコンホルダー（1）、リモコンホルダー取付ネジ（2）、単３形アルカリ乾電池（2）、光触媒集塵·脱臭フィルター（2）

●冷房・暖房運転特性は日本工業規格（JIS　C9612）に基づいた数値です。
●この仕様数値は50Hz・60Hz共通です。
●停止のときもマイコンを働かせるため、約0.4〜0.7ワットの電力を消費します。
（入タイマー設定時やお知らせ操作時また圧縮機の予熱時は約10〜35ワットの電力を消費します。）
●本機の能力・消費電力は性能が安定した後の数値を示しています。
●製品改良のために仕様の一部を予告なしに変更することがあります。
●暖房低温能力はパワフル運転での数値を示しています。
●最大風量となる風向設定での数値を示しています。
（パワフル運転時、またはパワフル運転を取り消したときのフラップ位置で、ルーバー位置が中央になっているとき）

各運転モードの気流一覧

風を直接体にあてたくないとき

風エリアで風を吹き出すエリアを設定すると、風を感じない空間を作り出します。

運転モード	気流のイメージ			
冷房	冷気をすくいあげて、人に直接あたりにくいようにします。			
暖房	暖気を真下に吹き下ろし、足元を暖めます。			
除湿 空気清浄 送風	風をフラップでさえぎり、風があたりにくい空間を作り出します。			
設定のしかた 風エリア	「**全エリア**」に設定	「**右エリア**」に設定	「**左エリア**」に設定	「**全エリア**」に設定
	24, 25ページを参照してください。			
設定のしかた 左右吹き	「**入**」に設定 （初期設定）	「**入**」に設定 （初期設定）	「**入**」に設定 （初期設定）	「**切**」に設定
	40, 41ページを参照してください。			

● ▒▒ は風が直接あたりにくい空間です。

●上下左右とも風向は固定されます。

●除湿の場合、風量は自動になります。

● 上下風向 または 左右風向 を押すと風エリアは取り消され、設定した風向で運転します。

●据付位置を「右すみ」（「左すみ」）に設定すると、右（左）側のサイドフラップは開きません。
　また、「右エリア」（「左エリア」）は設定できなくなります。

●気流のイメージは、据付位置を「中央」に設定した場合です。
　「左すみ」「右すみ」に設定した場合は、24, 25ページで確認してください。

風向・風量を自由に変えたいとき

運転モード	気流のイメージ			
冷房 除湿				
暖房 空気清浄 送風				
設定のしかた	「左右風向」を設定する。	「左右風向」でルーバーを右よりで固定する。	「左右風向」でルーバーを左よりで固定する。	「左右風向」でルーバーを正面で固定する。
	22、23ページを参照してください。			

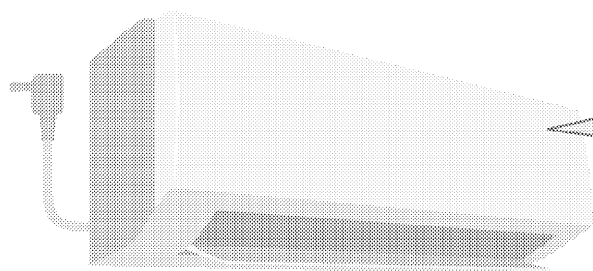
● は風が直接あたりにくい空間です。

●運転モードによってフラップの動く範囲は異なります。

●据付位置を「右すみ」（「左すみ」）に設定すると、右（左）側のサイドフラップは開きません。

●気流のイメージは、据付位置を「中央」に設定した場合です。
「左すみ」「右すみ」に設定した場合は、41ページを参照してください。

よくあるご質問

お問い合わせや修理を依頼される前に、まずご確認ください。

Q: 冷えない・暖まらない

A: 設定温度・湿度に近づくと能力を抑えて運転する機能が働くためです。お好みに合わないときは設定温度を変えてください。

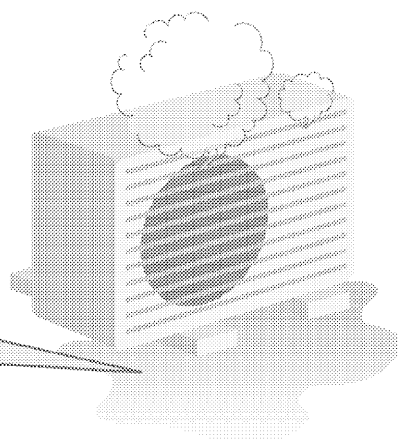
エアフィルターが汚れていると、エアコンの能力が低下します。定期的にエアフィルターのお手入れをしてください。

- フィルター掃除運転 ▶46, 47ページ
- お手入れのしかた ▶51ページ

Q: 運転を停止しても運転し続ける

A: フィルター掃除運転、または内部クリーン運転をしているためです。▶46～49ページ

Q: 室外ユニットから水や湯気が出る

A: 屋外温度が低いときに暖房運転すると、室外熱交換器に付着した霜を取り除く運転を行うことがあります。このとき、溶け出した霜が水や湯気となって出るためです。

フロンについて

家庭用エアコンには最大でCO_2（温暖化ガス）3,600kg（マルチシステムの場合は10,500kg）に相当するフロン類が封入されています。
地球温暖化防止のため、移設・修理・廃棄等にあたってはフロン類の回収が必要です。

この表示は家庭用エアコンに温暖化ガス（フロン類）が封入されていることを、ご認識いただくための表示です。
エアコンの取り外し時はフロン類の回収が必要です。
廃棄時には家電リサイクル法の制度に基づき適正な引き渡しをしていただければ、確実にフロン類の適正処理がされます。

特定化学物質の含有状況表示ウェブサイト
http://www.daikin.co.jp/csr/env/j-moss.html

長年ご使用になるエアコンの点検は定期的に！

このような症状はありませんか？

- 電源コード、プラグが異常に熱い。
- 電源プラグが変色している。
- こげ臭いニオイがする。
- ブレーカーがひんぱんに落ちる。
- 置台や吊り下げなどの取付部品が腐食していたり、取付けがゆるんでいる。
- 室内ユニットから水が漏れる。
- その他の異常や故障がある。

ご使用中止

故障や事故防止のため、電源プラグを抜くか、ブレーカーを切ってから、必ずお買い上げの販売店に点検・修理をご相談ください。

ルームエアコンの補修用性能部品の保有期間は製造打切り後10年です。

ダイキン工業株式会社

本　　社　〒530-8323　大阪市北区中崎西二丁目4番12号　梅田センタービル
東京支社　〒108-0075　東京都港区港南二丁目18番1号　JR品川イーストビル

お客様メモ

ご購入店名			
TEL			
据付年月日	年	月	日

二次元バーコードは製造用コードです。

この取扱説明書は再生紙を使用しています。

3P272339-1F M10B094D (1110) HT